

## **TERMINOS Y CONDICIONES – HONDA MOTOS**

**HONDA DEL PERÚ S.A.** con RUC N° 20103733015 y **HONDA SELVA DEL PERÚ S.A.** con RUC N° 20493508645 (en adelante, HONDA) ubicada en Av. República de Panamá N° 3545, distrito de San Isidro, Lima – Perú; pone en conocimiento del público los Términos y Condiciones sobre el uso de la plataforma web y la información contenida en esta, de modo que su lectura le permitirá ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor final conforme establece la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

HONDA informa a su vez que sus concesionarios autorizados -en calidad de distribuidores- serán los encargados del procesamiento de la venta ante el consumidor final, es decir, estos se harán responsables por el registro de pago, la confirmación del stock de la unidad, de las posibles anulaciones de compra, de la entrega de los productos adquiridos a través de la plataforma web, así como de la atención de las comunicaciones posteriores que pudieran presentar los clientes. La información correspondiente a los concesionarios se encuentra detallado aquí:

El solo uso de la plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones. Siendo así, al adquirir los bienes ofrecidos a través de la plataforma web de HONDA, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación. Usted garantiza que: (i) es mayor de edad; (ii) posee plena capacidad para celebrar contratos; y, (iii) toda la información que usted proporciona a HONDA es verídica, exacta, actual y completa.

### **CONDICIONES GENERALES SOBRE EL USO DEL SITIO WEB:**

HONDA, a través de su plataforma web <https://motos.tienahonda.com.pe>, pone al alcance de los usuarios sus productos y toda la información relevante concerniente a estos. En virtud de ello, los usuarios podrán indagar y revisar información actualizada de los productos comercializados en el mercado (motocicletas de las categorías: Adventure, Neo Sport Café, Enduro, Kids, Motocross, super sport, pisteras, utilitarias, On off, Off road, Scooter, Semi automática, así como prendas de vestir y accesorios) con el propósito de gestionar su adquisición conforme a sus necesidades personales.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de este sitio y HONDA en su calidad de proveedor.

HONDA, en su calidad de titular de sitio web, se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, las especificaciones técnicas de estos, y la configuración que pudiera estar contenida en este sitio web. En este sentido, el usuario reconoce y acepta que la web en cualquier momento se podrá interrumpir, desactivar, modificar o cancelar cualquiera de los elementos que componen el sitio web o el acceso a los mismos.

HONDA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para asegurar la disponibilidad continua de sus servicios web, así como para asegurar la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar en las transacciones; sin embargo, HONDA no se hace responsable cuando sus servicios se vean afectados por la naturaleza misma del internet. Asimismo, los usuarios declaran conocer que el acceso a los servicios del sitio web podría ocasionalmente verse suspendido o restringido por la realización de trabajos de mantenimiento o administración de los productos ofertados.

HONDA podrá actualizar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso. Por este motivo recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice la página web, ya que la versión aplicable será la que se encuentre colgada al momento de la consulta.

### **TIENDA VIRTUAL:**

Las transacciones que se efectúen a través de la Tienda Virtual de HONDA (en adelante, "Tienda Virtual") se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación peruana vigente, y se entienden celebradas en la provincia y departamento de Lima, Perú.

Para comprar en la Tienda Virtual es necesaria la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que realice una transacción mediante este canal declara conocer y aceptar el contenido de los mismos.

### **DEL REGISTRO DEL USUARIO:**

Para la adquisición y/o separación de productos ofrecidos en este sitio, será necesaria la aceptación de las presentes condiciones y el registro gratuito por parte del usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar un correo electrónico y una clave secreta alfanumérica, de igual modo, también podrá realizar su registro ingresando por medio de su cuenta de Facebook o Google. HONDA presumirá el conocimiento y conformidad de los Términos y Condiciones cuando usted manifieste su voluntad mediante un "*click*" en la casilla de verificación respectiva.

El formulario web requerirá los siguientes datos del usuario: nombres, apellidos, documento nacional de identidad, teléfono, correo electrónico y dirección. El registro del usuario se considerará completo, una vez que HONDA le remita el correo de confirmación informando la creación de la cuenta.

El usuario es responsable sobre la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, así como del acceso mediante su usuario de Facebook o Google, los cuales le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dichas claves y accesos son de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de HONDA o de sus relacionadas en caso de su utilización indebida.

El usuario deberá asegurarse de brindar datos verídicos y exactos, a fin de que HONDA pueda concretar la venta y entrega del producto. De modo que, en caso de detectarse información inexacta y/o fraudulenta que el cliente haya registrado en el sitio, o bien,

ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago que haya utilizado, o simplemente como medida de protección a su identidad, HONDA o el concesionario autorizado podrán contactar al cliente por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. Sin perjuicio de lo anterior, HONDA adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que estime pertinente

Los datos brindados por el usuario y su interacción con la Tienda Virtual serán utilizados, además, para mostrarle al cliente ofertas, promociones y/o productos de manera personalizada según sus preferencias, siempre que el cliente haya suministrado su información a la plataforma de HONDA a través de los formularios que esta contiene, o en su defecto, se encuentre con una sesión iniciada en su navegador.

El usuario registrado en la Tienda Virtual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición establecidos en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, cuando lo estime conveniente y según el procedimiento establecido en nuestra Política de Privacidad.

#### **MEDIOS DE PAGO:**

Las compras realizadas a través de la Tienda Virtual, se efectuarán y procesarán mediante la plataforma Culqui operada a través de la empresa Compañía Incubadora De Soluciones Móviles S.A.C. Siendo así, los medios de pago que se podrán utilizar son cualquier tipo de tarjeta de crédito y/o débito de cualquier entidad financiera, y bajo cualquier procesador de pago como Visa, American Express, Diners y Mastercard.

Los pagos serán procesados por Culqui, quien se encargará de realizar la validación en línea con los bancos respectivos. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su banco emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso de Tarjetas de Crédito y Débito.

La transacción se considerará no válida cuando se evidencie o notifique algún tipo de fraude, cuando se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas o cuando concurra alguna otra causa justificada, y procederá a anular la transacción, cancelar el despacho del producto y solicitar al banco emisor de la tarjeta la devolución del importe comprometido.

HONDA y/o el concesionario no serán responsables de la anulación de venta conforme al párrafo anterior, de modo que cualquier gasto y/o contingencia derivada de la situación previamente descrita será de la diligencia y responsabilidad del usuario.

Asimismo, recordamos que el concesionario seleccionado por el usuario se hará cargo del procesamiento de la compra, así como la entrega de los productos adquiridos a través de la plataforma web, por ende, ante cualquier eventualidad que pudiera surgir

con el pago, el usuario deberá dirigir sus comunicaciones tanto al concesionario, como al procesador de pago, que este caso es Culqui.

#### **ANULACION DE COMPRA O DE SEPARACION DE VEHÍCULO:**

En aquellos casos en los que el concesionario apruebe la anulación de la compra por falta de stock del producto, el tiempo de procesamiento variará según el método de pago empleado al momento de la compra. En caso de tarjeta de crédito y/o débito que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, el tiempo de la anulación podría ser de hasta 15 días hábiles, sin embargo, el tiempo de procesamiento efectivo de la devolución/liberación de fondos es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta.

HONDA y/o el concesionario no se responsabilizan por la demora o incidencia de la entidad financiera para la ejecución de la anulación. De este modo, en caso exista alguna duda sobre el proceso de devolución, el concesionario seleccionado por el usuario, se encargará de atender al cliente a través del canal por el que se solicitó la anulación le brindarán los detalles necesarios. En caso de anulación de compra, el concesionario u HONDA de manera indistinta se comunicarán con el cliente a través de los medios directos habilitados en base a los datos de contacto que nos haya proporcionado.

Una vez que la compra se ha procesado con éxito, no procede la anulación del pedido.

#### **VALIDEZ, PRECIO Y STOCK DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO:**

Los precios y productos exhibidos en <https://motos.tienahonda.com.pe>, son exclusivos para las compras efectuadas en Tienda Virtual y no son aplicables a transacciones efectuadas en otros canales de venta de HONDA. En el supuesto en que por un error involuntario o evento fuera del control de HONDA, el precio correcto del producto sea más alto que el precio consignado en su orden de compra, nos contactaremos con usted para informarle sobre ello y realizar las coordinaciones necesarias.

Los precios de los productos consignados en la Tienda Virtual son en moneda nacional peruana (S/), de igual manera que los comprobantes de pago que se emiten. Los precios de los productos publicados en este sitio se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en el mismo. HONDA podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con el stock, mercadería, precios, existencias y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las compras realizadas en este sitio web están sujetas a disponibilidad de stock. En caso no haya stock del producto, se informará al cliente y la compra será anulada.

HONDA no se responsabiliza de la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de Tienda Virtual se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con HONDA, sean empresas no autorizadas de la marca HONDA.

#### **DE LA COMPRA DE PRODUCTOS:**

Como parte del proceso de compra, el usuario podrá elegir el concesionario donde procederá a recoger el producto (siempre y cuando el concesionario se encuentre habilitado para esta modalidad). De modo que, al finalizar el proceso de compra, los usuarios recibirán un email de confirmación con el/los producto/s seleccionado/s.

Las compras con retiro en concesionario pasarán por un proceso de validación de stock. Si el proceso es satisfactorio, los clientes recibirán un email de confirmación indicando que ya pueden recoger el producto en el concesionario seleccionado. De no pasar este proceso, HONDA -a través del concesionario elegido por el cliente- devolverá el dinero de la compra al medio de pago elegido por el cliente. Los clientes tienen la obligación de otorgar en todo momento una cuenta de correo habilitada y confiable, dado que el concesionario brindará las instrucciones respectivas a este medio.

#### **DE LA SEPARACION DE UNIDADES:**

Bajo la modalidad de separación del bien a adquirir, el usuario deberá haber realizado previamente el registro pertinente a través de la presente plataforma. Culminada la etapa anterior, el usuario podrá seleccionar el bien a separar, para así efectuar el pago del importe inicial correspondiente.

Una vez realizado el proceso de separación, el concesionario seleccionado por el usuario realizará la confirmación del stock del vehículo vía correo electrónico, y -de ser el proceso satisfactorio- se pondrá en contacto directamente con este en caso sea necesario requerir información adicional.

El usuario tiene pleno conocimiento que el concesionario será el encargado de determinar la fecha de entrega del bien seleccionado, así como la modalidad de pago futuro del vehículo.

#### **DEL RECOJO DE PRODUCTOS:**

Para efectuar el recojo, el cliente deberá presentarse con su documento oficial de identidad original (solo son válidos DNI, pasaporte y carné de extranjería) dentro del horario de funcionamiento del concesionario elegido. Solo el titular de la compra o la persona autorizada por el mismo durante el proceso de compra puede realizar el retiro del producto. El cliente y/o tercero debe retirar su compra en la tienda escogida en el flujo de compra. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años.

El cliente y/o tercero debe revisar el producto al momento de la entrega, y declarar que se encuentra conforme con la entrega. Luego de la aceptación de la entrega, HONDA y/o el concesionario no se responsabilizan por los daños físicos del producto.

#### **PLAZOS:**

Para las compras realizadas con recojo en los concesionarios a nivel nacional, el usuario y/o tercero tendrá los siguientes plazos:

UBICACION DEL CONCESIONARIO	MOTOS	PRENDAS DE VESTIR
Lima	20 días calendario	07 días calendario
Provincia		15 días calendario

En ambos casos, los plazos serán contados desde la fecha en que el cliente reciba el correo que indica que su producto está listo para ser retirado del concesionario elegido. Si transcurrido dicho plazo, el cliente y/o tercero no realiza el retiro del producto, el concesionario podrá aplicar una penalidad, la cual será comunicada por el concesionario seleccionado.

#### **LIMITACIONES O RESTRICCIONES:**

- Las compras realizadas a través de este canal no incluyen promociones válidas en el canal tradicional o punto de venta directo.
- Las compras realizadas a través de la plataforma virtual no incluyen accesorios del vehículo adquirido.
- Las motocicletas de alta gama únicamente podrán ser comercializadas en los *Dream Corners* (concesionarios) que realizan la venta de tales productos exclusivos.
- Las compras como los precios pagados no incluyen la tramitación de la tarjeta de propiedad y de la placa.
- Es obligación del concesionario elegido entregar el Manual del usuario y el Manual de Uso de la Moto al momento que se realiza la entrega de esta.
- En caso se solicite que la prenda de vestir se entregue en el domicilio del cliente, deberá ser coordinado previa y directamente con el concesionario, de modo que este último le informará sobre el costo del envío, el cual será asumido por el cliente.
- Si otra persona (tercero) va recoger la unidad, que no haya sido la persona que haya sido identificada como el comprador, debe estar correctamente identificada con documentos que lo acrediten.
- En caso el cliente quiera hacer el reembolso de su separación, se le devolverá menos el 4% de importe que se cobra como penalidad de la transacción.
- Nos reservamos el derecho de cambiar las especificaciones técnicas del producto.

#### **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

- En el caso de las motos, vehículos lineales u otros, no se permitirá la devolución de los vehículos entregados; salvo que el supuesto se encuentre previsto en el Libro de Garantía.
- En el caso de prendas de vestir, solo procederá el cambio o devolución cuando se presente un defecto de confección y/o fábrica. Además, el producto deberá reunir las siguientes características:
  - El producto debe estar nuevo y sin señales de uso
  - Debe contar con todas sus etiquetas, accesorios, manuales, gráficas, adhesivos, cubiertas, piezas de armado los cuales deben encontrarse en perfectas condiciones. Si algún componente falta o no se encuentra en las condiciones mencionadas se rechazará el cambio o devolución.
  - Los empaques deben ser originales, completos y en buen estado.
  - Los productos que requieran de armado o instalación, no deben haber sido armados ni instalados.
  - El plazo para solicitar la devolución de prendas será de 07 días calendario contados desde la entrega del producto. Para ello deberá presentar: ticket de compra, factura o ticket de regalo, y DNI o carnet de extranjería o pasaporte.

#### **RESPECTO DE LAS CONSULTAS, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS:**

En caso usted necesite comunicarse con HONDA para presentar una sugerencia, consulta y/o reclamo, podrá acceder durante las 24 horas al link "*Libro de Reclamaciones*" que se encuentra en la web. Así, para realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos y formular en términos claros y simples la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso de manera adecuada y brindarle una respuesta oportuna.

#### **SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Todos los derechos de propiedad intelectual referidos al contenido y diseño de nuestro sitio web son de propiedad nuestra o de terceros (y en aquellos casos en que sea de propiedad de terceros contamos con las licencias necesarias para utilizarlos).

Siendo así, usted no puede utilizar o reproducir ni permitir que nadie use o reproduzca cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en la plataforma sin nuestra autorización previa por escrito. El software que opera la plataforma y todas las aplicaciones digitales del software son propiedad de terceros. Usted no podrá copiar, realizar ingeniería inversa, modificar o realizar cualquier transacción con el software.